

REGISTRO DE JORNADA Y NUEVOS PROCESOS

La empresa nos convoca para informarnos de cambios en muchos aspectos que afectan a la relación laboral de los trabajadores y los nuevos procesos que vienen a sumarse o sustituir a los actuales.

REGISTRO DE JORNADA

A través de Workday registraremos nuestra jornada diaria, se remitirán tutoriales para facilitar el nuevo marcaje, las ausencias están ligadas en las dos aplicaciones, lo que simplifica el registro.



T.E.A.M.S.



No es la aplicación de videoconferencias lo que cambia, es como se ha denominado a los cambios de cultura global en los que el empleado es el eje central, desde el STS solicitamos se valore a los empleados en el momento actual como el e3ctivo más importante que tiene el Santander.

ENCUESTA DEL COMPROMISO

Sea realizarán cambios en su implantación y pasará a ser trimestral. Desde el STS hemos insistido en modelizar una encuesta en la que la privacidad y la veracidad sean lo más importante.



ANTICIPOS 5 Y 9 MENSUALIDADES

No se detraen de la nómina como hasta ahora, su cobro se realizará mediante recibo.



Hemos solicitado un tacto especial con las plantillas que en la actualidad estamos soportando una elevada presión comercial y una adaptación a los nuevos horarios de caja.

Desde el STS hemos solicitado se refuercen las plantillas, para dar salida al trabajo operativo que merma la calidad de atención y estresa a los compañeros y compañeras ya que lejos de simplificar procesos, estos cada vez son más complejos. Tambien el STS le ha hecho constar a la empresa la gran cantidad de bajas laborales por diferentes motivos, que merman todavía más la atención al cliente.